



> RETOURADRES Postbus 1992, 6201 BZ Maastricht

BEZOEKADRES
Mosae Forum 10
6211 DW Maastricht

Aan de dames en heren,
leden van de gemeenteraad

POSTADRES
Postbus 1992
6201 BZ Maastricht

ONDERWERP
Stand van zaken aanvalsplan armoede

DATUM
2 februari 2021
Verz.: 02-02-2021

BIJLAGEN
--

BEHANDELD DOOR
VE (Veroniek) van Nunen-Smeets

TELEFOONNUMMER
043 350 4676

ONZE REFERENTIE
2021.03654

E-MAILADRES
Veroniek.Smeets@maastricht.nl

FAXNUMMER
043 - 350 4141

UW REFERENTIE
--

Geachte raadsleden,

Op 27 oktober 2020 is het Aanvalsplan armoede 2020-2024: 'De knoop ontwarren' door uw raad vastgesteld. Allereerst wil ik mijn waardering uitspreken voor uw betrokkenheid bij de thema's armoede en schuldhulpverlening en de vaststelling van het aanvalsplan. Met de vaststelling van het aanvalsplan ligt er een kader voor de gemeentelijk armoedeaanpak en gaan we de komende jaren aan de slag met uitvoering van het plan. Uw raad heeft tijdens de behandeling van het aanvalsplan aangegeven de uitvoering van het plan met veel belangstelling te volgen. Graag wil ik u dan ook meenemen in de stappen die de afgelopen maanden gezet zijn.

Stand van zaken aanvalsplan armoede (per 1 februari 2021)

In aanloop naar de vaststelling van het aanvalsplan zijn al de nodige zaken in gang gezet.

Sociale uitsluiting en ongelijkheid verminderen

- *Taboe op armoede en schulden doorbreken*

We willen het taboe op armoede en schulden doorbreken door deze onderwerpen bespreekbaar te maken. Dat doen we op verschillende manieren. In navolging op de vernieuwing van de website www.pasopjegeld.nl in 2019 wordt ook de website van Sociale Zaken Maastricht Heuvelland (SZMH) vernieuwd. Met als doel de website toegankelijker te maken voor inwoners en beter te laten aansluiten bij de dienstverlening van SZMH. Inmiddels is de vormgeving gereed en wordt de content gevuld. De hernieuwde website wordt in het eerste kwartaal 2021 opgeleverd.

Tevens is in 2020 in samenspraak met uw raad de armoede app Geldwijzer Maastricht ontwikkeld. Het betreft een gratis app die inwoners met vragen over geldzaken op weg helpt met advies en tips over landelijke en Maastrichtse voorzieningen en instanties. Deze app en de bijbehorende website www.geldwijzermastricht.nl zijn met ingang van 2 december 2020 te raadplegen.

Verder worden inwoners via de verschillende gemeentelijke websites geïnformeerd over actuele thema's, zoals de kindertoeslagaffaire. Ook zorgen we ervoor dat voor inwoners duidelijk is waar zij terecht kunnen voor vragen en/of ondersteuning.

- *Minder mensen in de schulden(stress)*

Doel is inwoners met betalingsachterstanden en schulden vroegtijdig in beeld te krijgen en passende ondersteuning te bieden bij het oplossen van hun schulden. Per 1 januari 2021 is de Wet gemeentelijke schuldhulpverlening (Wgs) gewijzigd. Vroegsignalering wordt hiermee een wettelijke



DATUM
2 februari 2021

taak voor gemeenten. Gemeenten ontvangen signalen van betalingsachterstanden op de vaste lasten (huur, energie, water en zorgverzekering) en moeten inwoners naar aanleiding hiervan een hulpaanbod doen. In Maastricht is al ervaring opgedaan met het outreachend benaderen van huishoudens met meervoudige betalingsachterstanden. Met de wijziging van de Wgs krijgen gemeenten echter ook de verplichting om te reageren op enkelvoudige signalen van betalingsachterstanden. Per januari 2021 is er een gemeentelijke aanpak beschikbaar die voorziet in een passend hulpaanbod voor zowel enkelvoudige als meervoudige signalen van betalingsachterstanden. In 2021 wordt op basis van de ervaringen met deze aanpak en ervaringen elders uit het land de gemeentelijke aanpak vroegsignalering verder geoptimaliseerd. Met als doel de effectiviteit van de gemeentelijke aanpak vroegsignalering te vergroten.

Daarnaast wordt met de wijziging van de Wgs opgehelderd dat ook ondernemers tot de doelgroep Wgs behoren en gemeenten hiervoor financieel verantwoordelijk zijn. Momenteel wordt een passend schuldhulpverleningsaanbod voor ondernemers ontwikkeld, waarbij rekening wordt gehouden met de reeds bestaande lokale infrastructuur in Maastricht (o.a. BBZ-loket, Team Ondernemen Maastricht). In samenspraak met de Gemeenschappelijke regeling Kredietbank Limburg (GR KBL) wordt een routekaart opgesteld waarmee voor ondernemers inzichtelijk is waar zij terecht kunnen voor ondersteuning. De planning is om halverwege 2021 een passend schuldhulpverleningsaanbod voor deze doelgroep beschikbaar te hebben.

Verder wordt op dit moment de werkwijze van de 50-gezinnenaanpak ingebed binnen de dienstverlening van SZMH. Ik wil u via deze weg alvast informeren dat ik uw raad binnenkort een casusboek aanbied waarin u aan de hand van een aantal casussen geïnformeerd wordt over de werkwijze en leerpunten van de 50-gezinnenaanpak.

Wat betreft de optimalisatie van de vrijwilligersondersteuning schuldhulpverlening heeft Trajekt per 2021 de inzet van de coördinatiefunctie op het onderdeel Schuld en budgetbuddys efficiënter georganiseerd.

Verder heeft KBL een dashboard ontwikkeld op basis van het nieuwe referentiewerkproces. Hiermee wordt een stap gezet richting prestatie-indicatoren. Het vergt echter meerdere jaren om ervaringsgegevens goed in te regelen.

- *Optimale benutting materiële ondersteuning*

Het is van belang dat inwoners op de hoogte zijn van de verschillende landelijke en lokale (inkomens)regelingen, zodat ze daar indien nodig gebruik van maken. Dit wordt deels bereikt door juiste informatievoorziening aan inwoners, denk aan de app Geldwijzer Maastricht en de website van SZMH. Een ander belangrijk thema is het toepassen van maatwerk. Momenteel worden de mogelijkheden onderzocht om de generieke declaratieregelingen om te buigen naar een maatwerkbudget (tevens onderdeel bezuinigingen). Hierbij wordt gekeken naar voorbeelden elders in het land en de verbinding gemaakt met de 50-gezinnenaanpak. Insteek is om per 2022 een aangepaste regeling in te voeren.

- *Versterken van het netwerk*

Armoede aanpak doe je niet alleen, maar samen met partners. Zij zijn de ogen en oren van de stad. In dit kader zijn nieuwe convenantstukken opgesteld voor het netwerk Samen uit de min. Insteek is om in het eerste kwartaal 2021 het convenant met de vaste kern van het netwerk te ondertekenen. Hiermee creëren we een gemeenschappelijke basis van waaruit we het netwerk willen versterken en verbreden.



DATUM
2 februari 2021

Ook worden er voorbereidingen getroffen voor een nieuw convenant beschermingsbewind voor de regio Maastricht-Heuvelland. Doel is om de onderlinge samenwerking te versterken en de samenwerkingsafspraken tussen bewindvoerders en gemeenten in de regio Zuid-Limburg zoveel mogelijk te uniformeren in het belang van de cliënt. De planning is per medio 2021 een nieuw convenant gereed te hebben.

Verder is in 2020 de pilot Schuldenloket gestart. Het betreft een pilot van de rechtbank Limburg in samenwerking met diverse Limburgse gemeenten. Ook Maastricht neemt deel. Doel is om in een vroeg stadium zicht te krijgen op mensen met schulden en, daar waar nodig, professionele schuldhulpverlening aan te bieden zodat samen met de schuldenaar wordt gewerkt aan een schuldenvrije toekomst. Voor Maastricht heeft dit tot en met januari 2021 geleid tot 7 doorverwijzingen schuldhulpverlening.

Kansongelijkheid onder kinderen verminderen

Om armoede onder kinderen te verminderen is o.a. voorlichting van belang en het betrekken van jongeren bij het vormgeven van het armoedebelief. In het eerste kwartaal 2021 wordt het project Speaking Minds 2020, welke gericht was op het bespreekbaar maken van armoede op basisscholen, afgerond. Vervolgstep is om op basis van de ervaringen te kijken of en op welke wijze de opgeleverde producten op meerdere basisscholen kunnen worden ingezet.

Per 2021 neemt Maastricht deel aan het Jeugdeducatiefonds. Het Jeugdeducatiefonds bestrijdt armoede en kansongelijkheid onder kinderen in het basisonderwijs. Het fonds helpt scholen om de kansen te vergroten van kinderen in armoede. Vanuit het armoedebudget wordt geld beschikbaar gesteld voor deelname van zes scholen uit Maastricht. De inzet van het fonds wordt ook opgenomen in de Educatieve Agenda waarmee met ingang van 2022 ook financiering vanuit het onderwijs mogelijk wordt. Daarmee wordt het bestrijden van kansongelijkheid van kinderen integraal opgepakt.

Verder is in de tweede helft 2020 de pilot sociaal maatschappelijk curriculum gestart op het Bonnefantencollege. Het betreft een initiatief vanuit het veld gericht op het bieden van een samenhangend lespakket waarin leerlingen voorbereid worden op het leven als zelfstandige inwoner en waarin het thema geld een vaste plek krijgt. Inmiddels zijn er 35 lessen vanuit dit initiatief gegeven op het Bonnefantencollege. Insteek is om in 2021 het programma uit te breiden naar andere scholen in Maastricht.

Conclusie

Al met al zien we dat ondanks de beperkende coronamaatregelen de nodige stappen zijn gezet in de uitvoering van het Aanvalsplan armoede; waarbij we ons terdege realiseren dat de aanpak van armoede in onze stad onze onverminderde aandacht en inzet behoeft.

Om uw raad op de hoogte te houden van de ontwikkelingen zal ik u periodiek informeren over de voortgang van het aanvalsplan.

Ik vertrouw er op u hiermee voor nu voldoende te hebben geïnformeerd.

Hoogachtend,

Jim M. Janssen,
Wethouder Organisatie, Sociale Zaken, Ouderenbeleid en Cultuur.